

LAPORAN
KEBERLANJUTAN
PT. BPR DANA RAYA
2024



DAFTAR ISI

I.	STRATEGI KEBERLANJUTAN	1
II.	IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN	1
	A. Kinerja Lingkungan Hidup	1
	B. Kinerja Ekonomi	1
	C. Kinerja Sosial	2
III.	PROFIL SINGKAT PT. BPR DANA RAYA	2
	A. Visi, Misi dan Nilai Budaya Berkelanjutan PT. BPR Dana Raya	2
	B. Profil Perusahaan	3
	C. Skala Usaha	4
	D. Produk dan Layanan Kegiatan Usaha	6
	E. Keanggotaan Pada Asosiasi	7
	F. Perubahan Perusahaan Yang Bersifat Signifikan	7
IV	PENJELASAN DIREKSI	8
	A. Kebijakan Merespon Tantangan	8
	B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan	9
	C. Strategi Pencapaian Target	9
V.	TATA KELOLA BERKELANJUTAN	10
VI.	KINERJA KEBERLANJUTAN	11
	A. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan	11
	B. Kinerja Lingkungan Hidup	11
	C. Kinerja Ekonomi	11
	D. Kinerja Sosial	12
	E. Kinerja Tata Kelola	13
VII.	PENUTUP	15

I. STRATEGI KEBERLANJUTAN

Strategi PT. BPR Dana Raya dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan dengan mengedepankan pada aspek Lingkungan, Ekonomi, Sosial, dan Tata Kelola (LEST) sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 dan fokus mengimplementasikan Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021–2025) yang memberikan dampak positif dan nilai tambah bagi BPR dan pemangku kepentingan dengan berpartisipasi dalam menerapkan keuangan berkelanjutan melalui layanan produk dan jasa keuangan. Sejalan dengan visi PT. BPR Dana Raya yaitu membangun BPR yang sehat, kuat dan besar melalui produk dan jasa layanan yang berciri khas secara berkelanjutan.

II. IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN

A. Kinerja Lingkungan Hidup

PT. BPR Dana Raya telah melakukan aktifitas pelestarian lingkungan hidup melalui penghematan pemakaian kertas untuk dapat digunakan kedua sisi, mencetak (*print*) dokumen secara selektif, menggunakan sistem penyimpanan digital (*cloud*) untuk dokumen penting, menggunakan surat elektronik dan *platform digital* untuk berkomunikasi serta mengirim dokumen digital menggunakan aplikasi berbasis *web* untuk efisiensi manajemen data, menggunakan tanda tangan digital pada lembar dokumen, melakukan penghematan untuk penggunaan listrik diatas pukul 17:00 WITA, mematikan AC (*Air Conditioner*) apabila tidak perlu, menghindari pemakaian kantong/tas/botol plastik yang menyebabkan limbah yang sulit terurai, serta memiliki beberapa unit kendaraan listrik dalam rangka untuk mengurangi emisi gas karbon serta polusi udara.

Keterangan	2024 (Rp. dalam Juta)	2023 (Rp. dalam Juta)	2022 (Rp. dalam Juta)
Penggunaan Listrik	365	350	333
Penggunaan Air	12	10	10
Mobil Listrik	4 unit	1 unit	-

B. Kinerja Ekonomi

PT. BPR Dana Raya menjalankan strategi melalui upaya efisiensi sekaligus sinergi antar unit kerja di kantor pusat dan kantor cabang, dengan jumlah 8 (delapan) kantor cabang yang dimiliki menjadi keunggulan PT. BPR Dana Raya dalam menjangkau masyarakat luas. PT. BPR Dana Raya terus berkembang dalam memaksimalkan layanan

operasional, menciptakan lapangan pekerjaan, meningkatkan produktivitas, dan mendorong perputaran ekonomi daerah.

Keterangan	2024 (Rp. dalam Juta)	2023 (Rp. dalam Juta)	2022 (Rp. dalam Juta)
Pendapatan Operasional	68.644	79.876	66.237
Total Kredit yang Diberikan	424.717	423.477	467.487
Total Aset	638.169	665.475	626.335
Laba Bersih	24.859	24.060	17.444
Nasabah (rekening)	15.503	14.402	14.325

C. Kinerja Sosial

Aspek sosial dalam perusahaan merujuk pada hubungan antara perusahaan dan karyawan, serta pengaruh perusahaan terhadap kesejahteraan dan hak-hak karyawan, termasuk memastikan lingkungan kerja yang adil, memberikan kesejahteraan yang layak, menghargai hak-hak karyawan, memiliki kesetaraan gender untuk setiap jenjang karir baik pria maupun wanita, serta direkrut putra putri Sulawesi Utara dari berbagai tingkat pendidikan sesuai kebutuhan Perusahaan. Hal ini sesuai dengan Misi PT. BPR Dana Raya yaitu memiliki tanggungjawab sosial yang tinggi terhadap lingkungan sekitar sebagai wujud partisipasi aktif membangun daerah dan negara.

Keterangan	2024 (orang)	2023 (orang)	2022 (orang)
Jumlah Total Karyawan	152	164	152
Jumlah Peserta Mengikuti Pelatihan	152	164	106
Jumlah Tenaga Pemasaran	46	34	32
Jumlah Karyawan Pria	77	87	81
Jumlah Karyawan Wanita	75	77	71

III. PROFIL SINGKAT PT. BPR DANA RAYA

A. VISI, MISI DAN NILAI BUDAYA BERKELANJUTAN PT. BPR DANA RAYA

I) Visi Keuangan Berkelanjutan

Menjadi BPR pilihan utama dalam keunggulan pelayanan, keuangan berkelanjutan, yang memperhatikan keselarasan aspek Lingkungan, Ekonomi, Sosial dan Tata Kelola.

II) Misi Keuangan Berkelanjutan

- a. Menciptakan produk dan/atau jasa layanan keuangan berkelanjutan.
- b. Meningkatkan efisiensi aktifitas operasional serta peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan hidup.

III) Nilai dan Budaya Berkelanjutan PT. BPR Dana Raya

PT. BPR Dana Raya menerapkan budaya berkelanjutan melalui nilai dan budaya yang dimiliki, meliputi:

a. High Performance

Kemampuan untuk memberikan kontribusi di atas standar atau di atas rata-rata.

b. Self Initiative

Kemampuan untuk mengambil keputusan dalam tugas dan pekerjaan sepanjang tidak menyimpang dari kebijakan, aturan dan pedoman kerja dari perusahaan tanpa menunggu perintah dari atasan.

c. Full Commitment

Kemampuan mempertanggungjawabkan dan merealisasikan segala janji yang sudah diberikan kepada Perusahaan dengan segenap hati.

d. Result Oriented

Kemampuan untuk mengekspresikan kemampuan diri melalui tugas dan tanggungjawab yang diberikan dengan memberikan hasil nyata setiap hari.

B. PROFIL PERUSAHAAN

Nama	: PT. BPR Dana Raya
Alamat Kantor Pusat	: Jl. Sam Ratulangi No. 59, Kel. Tanjung Batu, Kec. Wanea Kota Manado, Sulawesi Utara
No. Tlp	: (0431) 7194999
E-mail	: corporate.secretary@danaraya.com
Website	: https://www.bprdandaraya.co.id/
Jaringan Kantor	: 8 (delapan) Kantor Cabang

C. SKALA USAHA

1) Total Aset dan Kewajiban

Uraian	2024 (Rp)	2023 (Rp)	2022 (Rp)
Aset	638.169.055.210	665.474.692.904	626.335.180.422
Kewajiban	543.509.203.662	579.952.254.852	552.349.230.662
Dana Pihak Ketiga	486.201.066.813	511.313.549.751	478.595.906.929

2) Jumlah Karyawan

PT. BPR Dana Raya melakukan optimalisasi dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia agar potensi karyawan dapat dimanfaatkan secara optimal untuk mendukung keberlanjutan dan pencapaian tujuan Perusahaan.

Jumlah dan Komposisi Karyawan berdasarkan tingkat Pendidikan:

No.	Tingkat Pendidikan	2024 (orang)	2023 (orang)	2022 (orang)
1	Pasca Sarjana (S-2)	3	1	1
2	Sarjana (S-1)	113	125	113
3	Sarjana Muda / Diploma (D3)	7	6	6
4	SMA / Sederajat	29	32	32
Jumlah		152	164	152

Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan:

No.	Status Ketenagakerjaan	2024 (orang)	2023 (orang)	2022 (orang)
1	PKWTT	121	121	119
2	PKWT	31	43	33
3	Alih Daya	-	-	-
Jumlah		152	164	152

3) Presentase Kepemilikan Saham

No.	Nama Pemegang Saham	Jumlah Lembar Saham	Nominal (Rp.)	Kepemilikan (%)
1	Mario Glenn Angouw	32.500	32.500.000.000	65%
2	Ellen Angouw, SH	12.500	12.500.000.000	25%
3	Marini Angouw	5.000	5.000.000.000	10%
Jumlah		50.000	50.000.000.000	100%

4) Wilayah Operasional

PT. BPR Dana Raya memiliki 8 Kantor Cabang, yaitu :

001 - Kantor Cabang Utama	Menara Dana Raya, Jl. Sam Ratulangi No. 59, Kel. Tanjung Batu, Kec. Wanea, Kota Manado
002 - Kantor Cabang Melonguane	Jl. Pelabuhan, Kel. Melonguane Barat, Kec. Melonguane, Kabupaten Kepulauan Talaud
003 - Kantor Cabang Kotamobagu	Jl. Pelabuhan, Kel. Melonguane Barat, Kec. Melonguane, Kabupaten Kepulauan Talaud
004 - Kantor Cabang Tomohon	Jalan Raya Tomohon Sonder, Kel. Walian, Kec. Tomohon Selatan, Kota Tomohon
005 - Kantor Cabang Amurang	Kompleks Pertokoan, Kel. Uwuran Satu, Kec. Amurang, Kabupaten Minahasa Selatan
006 - Kantor Cabang Manado	Jl. Sudirman No. 104, Kel. Pinaesaan, Kec. Wenang, Kota Manado
007 - Kantor Cabang Airmadidi	Jl. Arnold Manonutu, Ruko Airmadidi No. 8, Kel. Saroinsong Satu, Kec. Airmadidi, Kabupaten Minahasa Utara

008 - Kantor Cabang Tahuna	Jl. Raramenusa, Kel. Sawang Bendar, Kec. Tahuna, Kabupaten Kepulauan Sangihe
----------------------------	--

D. PRODUK DAN LAYANAN KEGIATAN USAHA

1. Simpanan

a) Tabungan

1) Tabungan Dana Flexi

Tabungan Dana Flexi adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan berdasarkan persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh pihak Bank, baik secara tunai ataupun pemindahbukuan dengan menggunakan slip yang sudah ditentukan dan sudah terdaftar atas nama pemilik rekening, dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga, yang besarnya ditentukan oleh Bank dan dibayarkan pada setiap awal bulan berikutnya.

2) Tabungan Dana Raya

Tabungan Dana Raya adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan berdasarkan persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh pihak Bank baik secara tunai ataupun pemindahbukuan, dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga yang besarnya ditentukan oleh Bank dan dibayarkan pada setiap awal bulan berikutnya.

3) Tabungan Dana Pensiun

Tabungan Dana Pensiun adalah simpanan pihak ketiga yang disediakan khusus untuk para pensiunan, yang penarikannya dapat dilakukan sewaktu-waktu berdasarkan persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh pihak Bank, baik secara tunai ataupun pemindahbukuan dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga, yang besarnya ditentukan oleh Bank dan dibayarkan pada setiap awal bulan berikutnya.

b) Deposito

Deposito adalah simpanan berjangka nasabah perorangan maupun badan usaha (Perusahaan/Organisasi/Yayasan) yang penarikannya dapat

dilakukan berdasarkan jangka waktu yang disepakati, dengan persyaratan tertentu oleh pihak Bank baik secara tunai maupun pemindahbukuan dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga, yang besarnya ditentukan oleh Bank dan dibayarkan pada saat jatuh tempo dibulan berikutnya.

2. Kredit
 - a) Kredit Karyawan dan Pihak Terkait
 - b) Kredit Umum (UMKM)
 - c) Kredit Pensiun
 - Kredit Pensiun (Reguler)
 - Kredit Pensiun (Pra Pensiun)
 - Kredit Pensiun Usia Lanjut (Platinum)
 - Kredit Pensiun Usia Lanjut (Platinum Plus)

E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

PT. BPR Dana Raya tergabung dalam beberapa asosiasi perbankan, antara lain:

1. Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo), khusus untuk lingkup DPD Perbarindo Sulawesi Utara, Gorontalo dan Maluku Utara sebagai anggota Pengurus periode 2024 hingga 2028;
2. Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sulawesi Utara;
3. Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FKIJK) Sulawesi Utara.

F. PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

1. Adanya proses pengajuan penggabungan (*merger*) dengan PT. BPR Dana Raya Jawa Timur dan masih menunggu persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.
2. Penggunaan izin usaha dengan nama baru yaitu PT. Bank Perekonomian Rakyat Dana Raya telah disetujui oleh Otoritas Jasa Keuangan melalui Surat Nomor S-349/KO.163/2024 tanggal 29 Agustus 2024.
3. Berdasarkan hasil RUPSLB PT. BPR Dana Raya tanggal 06 Desember 2024, Saudara Dave J. M. Pinontoan diberhentikan sebagai Direktur Utama PT. BPR Dana Raya dan melalui RUPSLB PT. BPR Dana Raya pada tanggal 09 Desember 2024 menunjuk Saudara Hanny Janny Mamoto sebagai Pelaksana Tugas Direktur Utama PT. BPR Dana Raya. Permohonan Penilaian Kemampuan dan

Kepatutan terhadap Saudara Hanny Janny Mamoto telah diajukan untuk diproses oleh Otoritas Jasa Keuangan.

IV. PENJELASAN DIREKSI

A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

- 1) Nilai Keberlanjutan
 - Secara inklusif PT. BPR Dana Raya memberikan akses keuangan bagi Masyarakat dengan menyediakan produk dan layanan yang mudah diakses di kantor-kantor cabang yang tersebar di wilayah Sulawesi Utara.
 - PT. BPR Dana Raya bertanggungjawab sosial dengan mendukung pemberdayaan ekonomi dan peningkatan kesejahteraan melalui penyediaan lapangan kerja dengan mengutamakan penempatan tenaga kerja lokal sesuai kualifikasi yang dibutuhkan.
 - PT. BPR Dana Raya menjalankan kegiatan usaha yang ramah lingkungan dengan menyediakan tanaman hijau pada setiap kantor.
- 2) Respon Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

PT. BPR Dana Raya berupaya mengikuti setiap perubahan dan tantangan penerapan keuangan berkelanjutan melalui berbagai penyesuaian di dalam kegiatan usaha dengan terus berupaya untuk menginterpretasikan aspek-aspek keberlanjutan tersebut ke dalam kegiatan usaha dan strategi perbankan dengan tidak hanya mematuhi peraturan perundang-undangan tetapi juga berkontribusi mengurangi dampak negatif lingkungan dan sosial dari kegiatan bisnis dan operasional.
- 3) Komitmen Dalam Pencapaian Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sebagai lembaga keuangan yang berperan penting dalam pembangunan ekonomi, PT. BPR Dana Raya berkomitmen untuk mendukung tercapainya keuangan berkelanjutan dengan memperhatikan keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan dalam setiap proses bisnis dan operasional.
- 4) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan

Seiring dengan pengembangan digitalisasi, kesadaran akan pentingnya penerapan menjaga lingkungan, aspek sosial dan tata kelola yang diintegrasikan dalam kegiatan operasional dan bisnis akan terus ditingkatkan dalam rangka penerapan keuangan berkelanjutan.

- 5) Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan
- Tantangan dalam pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan yaitu masih perlu meningkatkan penyusunan produk yang ramah lingkungan sesuai dengan ketentuan keuangan berkelanjutan.

B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

PT. BPR Dana Raya melaksanakan pelatihan dan sosialisasi yang diselenggarakan pihak internal maupun eksternal bagi setiap jenjang organisasi, dimana hal ini sejalan dengan prinsip keberlanjutan dengan menerapkan keuangan berkelanjutan secara konsisten. Di bidang pengelolaan kinerja sosial, PT. BPR Dana Raya menjalankan penyediaan lapangan kerja dengan mengutamakan tenaga kerja lokal yang berdomisili di wilayah kantor.

Penerapan terhadap program keuangan berkelanjutan ini diantaranya juga membangun pola pikir keuangan berkelanjutan pada seluruh karyawan bahwa perlu menjaga lingkungan di area kantor PT. BPR Dana Raya dengan melakukan penghancuran kertas yang tidak digunakan kembali.

C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

➤ **Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

Untuk mencapai target kinerja keuangan berkelanjutan, PT. BPR Dana Raya terus menerapkan strategi pencegahan risiko antara lain dengan menanamkan pemahaman keuangan berkelanjutan pada seluruh karyawan melalui sosialisasi dalam mengurangi pemakaian listrik, pengaturan penggunaan lift karyawan maupun lift kendaraan, menghemat penggunaan air serta menjaga kebersihan lingkungan kerja.

➤ **Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha**

PT. BPR Dana Raya mendapat peluang untuk mengembangkan kegiatan usaha pemberian kredit secara sindikasi. Berdasarkan orientasi untuk memastikan keberlanjutan bisnis dalam menghasilkan keuntungan dan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan dengan mempertimbangkan faktor eksternal yang dipengaruhi oleh faktor persaingan bisnis kredit pensiun dengan suku bunga kredit yang kompetitif.

V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Dalam pelaksanaan penerapan Keuangan Berkelanjutan PT. BPR Dana Raya telah ditunjuk Tim Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertanggungjawab pada pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, sebagai berikut:

- Ketua : Direktur Utama
- Anggota : 1. Direktur Kepatuhan
2. Direktur Pemasaran
3. Deputi Direktur Produk, Risiko & Kemitraan (sebelumnya Deputi Direktur 1 – *Product Development & Risk*)
4. Deputi Direktur Operasional
5. Kepala Satuan Kerja Manajemen Risiko
6. Kepala Satuan Kerja Kepatuhan
7. Kepala Divisi Kredit Produktif
8. Kepala Divisi Layanan & Teknologi Informasi (sebelumnya Kepala Divisi Operasional & Layanan)
9. Kepala Divisi Sumber Daya Manusia (sebelumnya Kepala Divisi Pelatihan & Pengembangan SDM)
10. Kepala Departemen Pendanaan (sebelumnya Kepala Divisi Dana & Jasa)
11. Kepala Departemen TI, Multimedia & Umum (sebelumnya Kepala Departemen Corporate Secretary & Multimedia)

Tugas Tim Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan, yaitu;

- Bertanggung jawab terhadap perencanaan program keuangan berkelanjutan;
- Melaksanakan dan monitoring program keuangan berkelanjutan;
- Melakukan evaluasi pelaksanaan program keuangan berkelanjutan.

PT. BPR Dana Raya melakukan penyesuaian pengelolaan manajemen risiko yang sesuai dengan penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, meliputi :

- Pengelolaan manajemen risiko yaitu identifikasi, analisis risiko serta pemantauan dalam proses pemberian kredit yang memperhatikan penyediaan dana secara bertanggungjawab dengan mempertimbangkan faktor ekonomi, sosial, lingkungan hidup menggunakan prinsip kehati-hatian dalam keputusan pemberian kredit.

2. Sejalan dengan pengembangan bisnis digital perbankan secara berkelanjutan, PT. BPR Dana Raya mengoptimalkan strategi dan bisnis berkelanjutan jangka panjang sekaligus mengurangi dampak lingkungan dan sosial dari sisi operasional BPR dalam bentuk digitalisasi.

VI. KINERJA KEBERLANJUTAN

A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

Kegiatan membangun budaya keberlanjutan dilakukan secara berkesinambungan dengan menanamkan visi, misi dan nilai-nilai pilar Perusahaan. Membentuk kesadaran setiap jenjang organisasi dalam menjaga kebersihan dan lingkungan wilayah kantor.

B. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

PT. BPR Dana Raya menerapkan *green office* berkelanjutan dengan menata bunga hidup di dalam dan di luar kantor dengan biaya sekurangnya sebesar Rp14.400.000,- (empat belas juta empat ratus ribu rupiah) pada tahun 2024 dan memaksimalkan penggunaan mobil listrik untuk transportasi kegiatan operasional untuk mengurangi emisi gas karbon serta polusi udara.

Setiap gedung kantor sudah dilengkapi dengan perangkat keselamatan kerja seperti APAR dan alat penunjang K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) seperti kelistrikan, genset, dan lift. Penghematan pemakaian kertas untuk dapat digunakan kedua sisi, mencetak (*print*) dokumen secara selektif, menggunakan sistem penyimpanan digital (*cloud*) untuk dokumen penting, menggunakan surat elektronik dan *platform digital* untuk berkomunikasi serta mengirim dokumen digital menggunakan aplikasi berbasis *web* untuk efisiensi manajemen data, menggunakan tanda tangan digital pada lembar dokumen, melakukan penghematan untuk penggunaan listrik diatas pukul 17:00 WITA, mematikan AC (*Air Conditioner*) apabila tidak perlu, menghindari pemakaian kantong/tas/botol plastik yang menyebabkan limbah yang sulit terurai.

C. KINERJA EKONOMI

Kinerja keuangan PT. BPR Dana Raya tahun 2024, sebagai berikut :

Uraian	2024 (Rp)	2023 (Rp)	2022 (Rp)
Total Aset	638.169.055.210	665.474.692.904	626.335.180.422
Kredit yang diberikan	424.717.105.390	423.476.677.452	467.486.860.093

Dana Pihak Ketiga	486.201.066.813	511.313.549.751	478.595.906.929
Pendapatan Operasional	68.643.619.673	79.876.441.800	66.237.018.804
Biaya Operasional	39.804.686.270	48.306.054.637	42.827.644.155
Laba Operasional	28.838.933.403	31.570.387.163	23.409.374.649
Laba Bersih	24.859.207.466	24.059.798.984	17.443.689.720

Rasio Keuangan (%)

Uraian	2024 (%)	2023 (%)	2022 (%)
KPMM	25,74	22,79	19,91
NPL Gross	0,73	1,75	2,94
ROA	4,86	4,79	3,57
CR	16,55	28,81	13,63
BOPO	72,84	73,25	77,32
LDR	87,35	82,82	77,15

D. KINERJA SOSIAL

1. Ketenagakerjaan

a. Kesetaraan Kesempatan Bekerja

PT. BPR Dana Raya melakukan rekrutmen dan pengembangan karyawan yang secara berkelanjutan untuk memberikan kesempatan yang sama kepada karyawan dalam membangun karir serta sebagai metode untuk menyiapkan karyawan (kaderisasi) menjadi pemimpin di masa yang akan datang.

b. Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

PT. BPR Dana Raya menjamin lingkungan kerja yang layak dan aman dengan menjaga kebersihan serta menerapkan Kode Etik Bankir dalam berperilaku.

c. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan

PT. BPR Dana Raya menyelenggarakan pelatihan secara berkesinambungan baik melalui daring maupun luring, yang dimaksimalkan untuk peningkatan kompetensi SDM.

2. Masyarakat

a. Literasi dan Inklusi Keuangan

PT. BPR Dana Raya rutin melaksanakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan pada tahun 2024 dengan tujuan kegiatan adalah memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang produk, layanan serta topik keuangan berkelanjutan dan menyediakan akses keuangan yang setara kepada seluruh masyarakat. Kegiatan literasi dan inklusi keuangan rutin dilaksanakan di beberapa daerah di Sulawesi Utara.

b. Mekanisme Pengaduan Masyarakat

Setiap pengaduan nasabah telah diterima, ditangani dan diselesaikan sesuai dengan kebijakan internal dan eksternal tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat.

c. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Tanggung jawab sosial dan lingkungan diwujudkan oleh PT. BPR Dana Raya melalui:

- Mengadakan program donor darah bagi masyarakat yang membutuhkan;
- Berbagi kasih kepada Masyarakat yang terkena dampak bencana alam;
- Menjaga kebersihan lingkungan kantor;
- Memberikan bantuan dana untuk kegiatan sosial kepada pemerintah setempat termasuk kepada aparat keamanan dan organisasi keagamaan setempat.

E. KINERJA TATA KELOLA

Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) menjadi fondasi bagi PT. BPR Dana Raya dalam menerapkan keuangan berkelanjutan secara bertanggungjawab dan transparan, meliputi :

1. Keterbukaan (*transparency*) yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan serta keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan dan mudah diakses oleh pemangku kepentingan.
 - Laporan keuangan, laporan keberlanjutan, dan laporan GCG disampaikan secara terbuka kepada regulator, pemegang saham, dan pemangku kepentingan.

- Informasi publik seperti suku bunga tabungan/deposito dan jenis produk tersedia secara jelas di kantor cabang dan kanal digital PT. BPR Dana Raya.
- 2. Akuntabilitas (*accountability*) yaitu kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban.
 - Terdapat struktur organisasi yang jelas dengan pembagian tugas dan tanggungjawab yang jelas.
- 3. Tanggung Jawab (*responsibility*) yaitu kesesuaian pengelolaan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik.
 - Patuh terhadap ketentuan regulasi dan perundang-undangan yang berlaku, dengan memastikan bahwa seluruh aktivitas bisnis dan operasional sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 4. Independensi (*independency*) yaitu keadaan yang dikelola secara mandiri dan profesional serta bebas dari benturan kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik.
 - Setiap pengambilan keputusan dilakukan secara objektif.
 - Telah memiliki ketentuan kebijakan benturan kepentingan.
- 5. Kewajaran (*fairness*) yaitu kesetaraan, keseimbangan, dan keadilan di dalam memenuhi hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian, ketentuan peraturan perundang-undangan, dan nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik.
 - Pelayanan kepada nasabah dilakukan secara adil dan setara dengan sebagian besar nasabah merupakan pensiunan yang berusia lanjut.
 - Seluruh karyawan diberikan kesempatan pengembangan melalui pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan.
 - Sistem pengaduan nasabah dikelola secara adil dan transparan.

VII. PENUTUP

Penerapan prinsip keberlanjutan yang meliputi aspek sosial, ekonomi, lingkungan dan tata kelola akan menciptakan nilai jangka panjang yang tidak hanya menguntungkan bagi perusahaan, tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

Sebagai lembaga intermediasi yang berkomitmen untuk menciptakan keuangan berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan, PT. BPR Dana Raya mewujudkan visi keuangan berkelanjutan tidak hanya berfokus pada aspek lingkungan dan ekonomi, namun juga mencakup aspek sosial dengan memberikan akses keuangan bagi masyarakat dengan penyediaan produk dan layanan yang mudah diakses pada kantor-kantor cabang yang tersebar di wilayah Sulawesi Utara, pemberdayaan ekonomi dan peningkatan kesejahteraan melalui penyediaan lapangan kerja dengan mengutamakan putra putri Sulawesi Utara dari berbagai tingkat pendidikan sesuai kebutuhan perusahaan, serta memastikan lingkungan kerja yang adil dan memiliki kesetaraan gender untuk setiap jenjang karir. Hal ini sesuai dengan Misi PT. BPR Dana Raya yaitu memiliki tanggungjawab sosial yang tinggi terhadap lingkungan sekitar sebagai wujud partisipasi aktif membangun daerah dan negara.

Dengan demikian, perjalanan menuju keberlanjutan adalah proses yang berkelanjutan, untuk itu PT. BPR Dana Raya berupaya mengedepankan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap keputusan strategis, sebagai kontribusi nyata dalam mewujudkan dunia yang lebih adil, seimbang dan sehat bagi generasi mendatang.

LEMBAR PERSETUJUAN & PENANDATANGANAN
LAPORAN KEBERLANJUTAN
PT. BPR DANA RAYA
TAHUN 2024

Manado, 25 April 2025




Hanny Mamoto
Direktur Utama



Mario Glenn Angouw
Komisaris Utama



Menara Dana Raya
Jl. Sam Ratulangi No. 59
Manado
www.bprdandaraya.co.id